

# 診療受付サービス 操作手順のご案内



※ご利用には診察券番号が必要です

- ◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番が取れる**システムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ※こちらのサービスのご利用には診察券番号が必要となります。
- ◆診療の順番が近づいたことを、登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ▲メールでのお知らせコールを希望される方は、初回のみ順番受付を取る前に**メールアドレス登録**をお済ませください。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂きますのでご了承ください。
- ◆来院されましたら、受付窓口に診察券をお渡しください。

メールのお知らせは [info@atat.jp](mailto:info@atat.jp) から配信されます。メールの受信制限をされている方はドメイン指定受信許可リストに [【atat.jp】](mailto:info@atat.jp) を登録してください。端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

【休診日】木曜・日曜・祝日

| 診療時間           | アイコール i-CALL 受付時間 |
|----------------|-------------------|
| 午前 9:00～12:30  | 午前 9:00～11:30     |
| 午後 15:00～19:00 | 午後 15:00～18:00    |

※土曜午後は 17:00まで ※土曜午後は 16:00まで

- アイコール受付時間外は、診療時間内に、直接御来院ください。
- 初診の方は、診療時間の15分前までに御来院ください。
- 健康診断(相模原市および雇用・定期健康診断)・ワクチン接種のみの方は、**アイコールを使用せずに**、直接クリニックまで、電話にて御予約ください。(電話番号: **042-700-3322**)

医療法人社団一峰会

## インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン

<http://shinada-c.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード ⇒



- ◆「お知らせメール」をご利用の場合は、**メールアドレス登録**から、**初回のみ受付前**にメールアドレスを登録してください。  
①空メール送信 → ②【次へ】と進むと登録完了です。

1 **ご希望の時間帯**を選択  
■午前 ■午後

2 **いますぐ受付**を選択  
【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち  
**初めて来院される方へ**  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

3 何人受付しますか? **受診人数**を選択  
(最大3人まで可能)

4 **診察券番号**と**誕生日**を入力 (4桁) ※半角で入力  
例: 誕生日が6月30日なら ⇒ 【0630】

5 **お知らせ方法**を選択  
お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

6 **受付完了**  
受付番号: ○番  
あなたは○人目です。  
**受付完了**  
(来院された時には受付番号をお知らせください)

## 固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号

**18603-4570-0100**

「しなだ呼吸器循環器クリニック/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の右下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください。

1 **ご希望の時間帯**を選択  
午前⇒【1】午後⇒【2】

2 **受付内容**を選択  
受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

3 **受診人数**を選択  
例: 1人⇒【1】2人⇒【2】(最大3人まで)

4 **(診察券番号) + (#)**を入力  
例: 12345 ⇒ 【12345#】

5 **(誕生日) + (#)**を入力  
誕生日は**4桁**で入力  
例: 6月30日 ⇒ 【0630#】

6 **お知らせ先**を選択  
今おかけの電話⇒【1】別の電話番号⇒【2】  
お知らせ不要⇒【0】

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診察時間内であればすぐに医院までお越しください。

7 **受付完了**  
「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です